

**A Patika Platform Kft. Általános Szerződési Feltételei**

*– a daxa™ komplex gyógyszerári informatikai rendszer felhasználási jogainak engedélyezése,  
rendszerfelügyelete és terméktámogatása tárgyában –*

**Hatályos 2018. május 25. napjától**

## **A Patika Platform Kft. Általános Szerződési Feltételei**

– a *daxa™* komplex gyógyszerértári informatikai rendszer felhasználási jogainak engedélyezése, rendszerfelügyelete és terméktámogatása tárgyában –

### **1. A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tárgya, hatálya**

- 1.1. Jelen ÁSZF szabályozza a **Patika Platform Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1061 Budapest, Király u. 12.; Cg.: 01-09-949764) mint szoftverfejlesztő, ill. rendszergazda („**Rendszergazda**”) által fejlesztett, *daxa™* elnevezésű komplex gyógyszerértári informatikai rendszer („**Rendszer**”) felhasználási jogainak gyógyszerértár-működtető vállalkozások („**Gyógyszerértár-működtető**”) számára történő engedélyezésének, ezen rendszer rendszerfelügyeletének és szoftver, valamint hardveroldali terméktámogatásának feltételeit.

Felek egyebek mellett a Gyógyszerértár-működtető által igénybe vett egyes szolgáltatásokat, továbbá az elszámolási és fizetési feltételeket az egyedi blankettaszerződésben („**Egyedi blankettaszerződés**”) állapítják meg.

- 1.2. **Jelen módosított, és a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF 2018. május 25. napjával lép hatályba.** Rendszergazda fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et és annak mellékleteit egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF módosításának hatálybalépése előtt Rendszergazda tizenöt (15) nappal írásban tájékoztatja a Gyógyszerértár-működtetőket a módosítás tartalmáról.

### **2. A Rendszer rendszerjellemezői, szavatossági nyilatkozatok**

- 2.1. Rendszergazda kijelenti és szavatolja, hogy a Rendszer
- 2.1.1. a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvény („**Gyftv.**”) 45. § (1)-ában meghatározott követelményeknek megfelelő, a közforgalmú, fiók- és kézigyógyszerárak, továbbá intézeti gyógyszerárak működési, szolgálati és nyilvántartási rendjéről szóló 41/2007. (IX. 19.) EüM rendelet 11. § (2) bekezdésének i) pontja szerinti informatikai rendszer, amelyet a Nemzeti Egészségügyi Alapkezelő (NEAK), korábbi nevén Országos Egészségbiztosítási Pénztár (OEP) minősített, megfelelőnek talált, és **KE28 kódszámmal** nyilvántartásba vett;
- 2.1.2. a pénztárgépek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet szerinti, adóügyi ellenőrző egységgel (ún. AEE egységgel) egybeépített, a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal (MKEH) által forgalmazásra engedélyezett pénztárgépnek minősül; **MKEH forgalmazási engedély száma: A199**;
- 2.1.3. **felhasználása harmadik személyek jogait, különösen szerzői jogait, ill. az iparjogvédelem oltalmi formái által védett megoldásait, avagy jogos érdekeit nem sérti**, Rendszergazda

rendelkezik mindazon jogokkal, így különösen szerzői vagyoni jogokkal, amelyek a Rendszer felhasználásának jogszerű engedélyezését lehetővé teszik;

2.1.4. használatával összefüggő, személyes, különösen egészségügyi adatok feldolgozása során az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény („**Eüaktv.**”) és az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (2016. április 27.) számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”) szerint jár el, **a Rendszer adatvédelmi szempontból szakértő (eGov Tanácsadó Kft.) által auditált;**

2.1.5. felügyeletével és támogatásával összefüggésben nyújtott valamennyi szolgáltatását – ideértve az alvállalkozók útján nyújtott szolgáltatásokat is – kellő szakértelemmel és jártassággal végzi.

2.2. Rendszergazda kijelenti, hogy a Rendszer rendeltetésszerű működését kizárólag abban az esetben szavatolja, amennyiben az alábbi minimális rendszerkövetelmények Gyógyszertár-működtető oldalán teljesülnek:

A Gyógyszertár-működtető az adott gyógyszertárban rendelkezik min. 5 Mbps ADSL internet szolgáltatással, melynek feltöltési sebessége min. 0,5 Mbps.

A gyógyszertári belső hálózatnak legalább CAT5e szabványú kábelezéssel kell rendelkeznie.

A gyógyszertári áramellátás túlfeszültség, ill. feszültségingadozás ellen védett.

2.3. A fenti szavatossági nyilatkozatok által kifejezett szavatosság nem érvényesíthető, amennyiben az alábbi esetek bármelyike fennáll: a Rendszer nem rendeltetésszerű használata; Gyógyszertár-működtető avagy harmadik fél általi módosítások a Rendszergazda előzetes írásos jóváhagyása nélkül; alkalmatlan, avagy a megállapodottól eltérő fizikai vagy működési környezetben történő felhasználás; a Rendszernek a Rendszergazda által leszállított, vagy szolgáltatási körbe beemelt számítástechnikai eszközöktől eltérő eszközökre való telepítése; továbbá minden, a Gyógyszertár-működtető, avagy harmadik felek súlyos gondatlanságára avagy szándékos károkozására visszavezethető hiba, ill. nem megfelelő működés esetén Rendszergazda a hibás teljesítés jogkövetkezményei alól mentesül .

2.4. A Rendszer jellegéből adódóan a fenti szavatossági nyilatkozatok által kifejezett szavatosság semmiképpen nem minősül üzemszünetmentes vagy hibamentes felhasználásra vonatkozó szavatosságnak, sem pedig szavatosságnak arra vonatkozóan, hogy minden egyes hiba a felmerülés módjától függetlenül minden esetben kijavításra kerül.

### **3. A Rendszer felhasználásának engedélyezése**

3.1. Rendszergazda a Rendszer üzembehelyezésével egyidejűleg, a mindenkor hatályos árlistában, ill. az Egyedi Blankettaszerződésben meghatározott díj ellenében, a jelen ÁSZF által szabályozott jogviszony időtartamára szóló, nem kizárólagos felhasználási jogot enged a Rendszer – Gyógyszertár-működtető által végzett egészségügyi szolgáltatással összefüggő – futtatására, azzal, hogy ezen felhasználási jog a felhasználás módját tekintve korlátozott.

Gyógyszertár-működtető kizárólag az Egyedi Blankettaszerződésben meghatározott számú munkaállomáson jogosult a Rendszert futtatni, és nem jogosult a Rendszer többszörözésére, terjesztésére, a nyilvánosság számára történő hozzáférhetővé tételére.

- 3.2. Gyógyszertár-működtető a Rendszert nem jogosult módosítani, átdolgozni, továbbfejleszteni, a forráskódot visszafejteni, továbbá Gyógyszertár-működtető nem jogosult a fentiekben meghatározott felhasználási jogot átruházni, avagy alfelhasználási jogot engedélyezni.
- 3.3. A fenti felhasználási jog kiterjed a Rendszer dokumentációjára – így különösen felhasználói kézikönyvére – is, azzal, hogy a dokumentációt Gyógyszertár-működtető kizárólag a Rendszer futtatásával összefüggésben jogosult felhasználni, és nem jogosult a dokumentáció többszörözésére, terjesztésére, a nyilvánosság számára történő hozzáférhetővé tételére.
- 3.4. A fenti felhasználási jog kiterjed továbbá a Rendszer részét képező adatbázisokra mint a Rendszergazda által egyéni, eredeti jelleggel megszerkesztett, a benne foglalt adatok strukturált tárolását, szűrését, feldolgozását lehetővé tevő ún. gyűjteményes művekre. A fenti felhasználási jog *per se* kiterjed arra, hogy az adatbázist jogszerűen felhasználó személy az adatbázis tartalmához való hozzáféréshez és az adatbázis tartalmának rendeltetésszerű felhasználásához szükséges cselekményeket elvégezze.
- 3.5. A fentiekben meghatározott felhasználási jog kizárólag a Rendszergazda ezirányú hozzájárulása esetén száll át a Gyógyszertár-működtető általános vagy speciális (szerződéses) jogutódjára.
- 3.6. Amennyiben Gyógyszertár-működtető a Rendszer harmadik személyek általi, jogellenes felhasználásáról szerez tudomást, köteles Rendszergazdát haladéktalanul értesíteni, és Rendszergazdával együttműködni.

#### **4. A Rendszer üzembehelyezése**

- 4.1. Rendszergazda és Gyógyszertár-működtető az Egyedi Blankettaszerződésben határozzák meg a Rendszer üzembehelyezésének tervezett időpontját. Az üzembehelyezés időpontját megelőzően Rendszergazda és Gyógyszertár-működtető kötelesek egymással együttműködni, és a másik Felet minden olyan tényről és körülményről értesíteni, amely az üzembehelyezést, avagy a későbbi szolgáltatás-nyújtást érintheti.
- 4.2. Az üzembehelyezést, ill. a rendszergazdai szolgáltatóváltást megelőzően Gyógyszertár-működtető köteles eleget tenni a harmadik felek felé fennálló előzetes bejelentési, ill. tájékoztatási kötelezettségének, így különösen, de nem kizárólag, köteles értesíteni a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőt (NEAK), a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt, a jelenlegi gyógyszerügyi rendszergazdáját, gyógyszer-nagykereskedő partnereit, POS termináljait üzemeltető banki partnereit.

- 4.3. Rendszergazda avagy Gyógyszertár-működtető az üzembehelyezés tervezett időpontját legalább öt (5) munkanappal korábban közölt írásbeli értesítéssel jogosult egy alkalommal lemondani, megjelölve a javasolt új időpontot.
- 4.4. Az Egyedi Blankettaszerződés megkötése és az üzembehelyezés közötti időtartam alatt a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásoktól Gyógyszertár-működtető, avagy Rendszergazda kizárólag abban az esetben állhat el, ha bizonyítja, hogy az Egyedi Blankettaszerződés megkötését követően körülményeiben olyan lényeges változás állt be, amely a teljesítést lehetetlenné, avagy aránytalanul sérelmessé tenné. Az elállás jogát gyakorló Fél köteles a másik Fél igazolt költségeit és a vagyónában bekövetkezett tényleges csökkenést megtéríteni.
- 4.5. Rendszergazda vállalja, hogy legkésőbb az üzembehelyezés napján az üzembehelyezéshez szükséges, Gyógyszertár-működtető által az Egyedi Blankettaszerződésben megrendelt hardverelemeket szállítólevél, ill. átvételi elismervény ellenében leszállítja. Gyógyszertár-működtető a leszállított hardverelemeket az üzembehelyezésig köteles az eredeti csomagolás megbontása nélkül, egyéb eszközeitől elkülönítve tárolni. A leszállított hardverelemek tulajdonjogát azok vételárának teljes megfizetéséig Rendszergazda fenntartja.
- 4.6. Gyógyszertár-működtető vállalja, hogy az üzembehelyezés teljes időtartamára megfelelő döntési jogkörrel rendelkező személyt delegál a gyógyszertárba, hogy az üzembehelyezés során felmerülő egyes kérdésekben dönteni, ill. utasítást adni tudjon.
- 4.7. Rendszergazda vállalja, hogy az üzembehelyezés napján az előre egyeztetett időpontban az üzembehelyezést megkezdi, és azt legfeljebb tizenkét (12) óra alatt elvégzi. Gyógyszertár-működtető tudomásul veszi, hogy az üzembehelyezés időtartama alatt egészségügyi szolgáltatásait nem, avagy csupán korlátozott mértékben tudja nyújtani, így a rá irányadó jogszabályok szerint köteles a Hatóság felé a szükséges bejelentéseket megtenni.
- 4.8. Rendszergazda fenntartja a jogot, hogy a megkezdett üzembehelyezést egy alkalommal saját belátása szerint félbeszakítsa, az eredeti állapotot helyreállítsa, és az üzembehelyezést legfeljebb tizennégy (14) napon belül ismét megkezdje. Gyógyszertár-működtető ezzel összefüggésben semminemű kártérítésre nem jogosult.
- 4.9. Rendszergazda rögzíti, hogy az alábbi tevékenységek nem tartoznak az üzembehelyezés körébe, azok elvégzésére nézve Gyógyszertár-működtető maga köteles – amennyiben szükséges, az üzembehelyezést megelőzően – gondoskodni:
- a Rendszer összetevőin kívül eső bármilyen elektromos szerelési munkálatok elvégzése;
  - kábelek áthelyezése vagy behúzása, kábelek, kábelcsatornák rögzítése;
  - bútorzat szerelése;
  - a csomagolási hulladék összegyűjtését meghaladó takarítási munkálatok elvégzése.

4.10. Az üzembehelyezés sikeres megtörténtét Rendszergazda tesztelési naplókkel és/vagy jegyzőkönyvekkel köteles Gyógyszertár-működtető felé igazolni. Sikeres üzembehelyezésnek az minősül, amennyiben:

- a Rendszer részét képező online pénztárgépek megszemélyesítése megtörtént, azok élő adóhatósági (NAV) kapcsolattal rendelkeznek, és
- a Rendszert futtató kliensek megfelelően kommunikálnak a kiszolgáló szerverrel, továbbá
- a Rendszer képes kapcsolatot teremteni a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) ellenőrző és elszámoló rendszerével.

Rendszergazda rögzíti, hogy az üzembehelyezés sikerességét nem érintik azon hibák, amelyek a Rendszer funkcionalitását, működését nem befolyásolják, így különösen a helytelen grafikai megjelenítések, ortográfiai, szemantikai vagy szintaktikai hibák, avagy a Rendszeren belüli olyan kisebb pontatlanságok, amelyek a Gyógyszertár-működtető számára napi üzleti tevékenysége végzése során semmilyen jelentős többletmunkát nem okoznak. Rendszergazda az ilyen hibákat is köteles lehetőség szerint kijavítani.

4.11. Abban a nemvárt esetben, amennyiben Rendszergazda az üzembehelyezést tizenkét (12) órán belül nem tudja sikeresen elvégezni, úgy, hogy a 4.7.) pontjában foglalt jogosultságával már élt, köteles az eredeti állapotot helyreállítani, és a Gyógyszertár-működtető egészségügyi szolgáltatásai nyújtását lehetővé tenni.

## **5. Rendszerfelügyelet, a cikktörzs folyamatos frissítése**

5.1. Rendszergazda a Rendszer szoftver-, ill. hardverelemeinek felügyeletével, valamint a cikktörzs folyamatos frissítésével összefüggésben az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

5.1.1. Rendszergazda a Gyógyszertár-működtető számára telefonos támogatást biztosít, munkanapokon 7:00 és 19:00 óra között, szombati napokon (amennyiben az nem munkaszüneti nap) 7:00 és 15:00 óra között.

5.1.2. Rendszergazda az üzembehelyezés során átadott, továbbá azt követően általa leszállított hardverelemekkel összefüggő hibák elhárítását, ill. a hardverelemek javítását és cseréjét munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között, szükség szerint – alvállalkozói közreműködésével – helyszíni kiszállással végzi. A vállalási határidőkre a szombati és vasárnapi napok, valamint a hivatalos munkaszüneti napok nem számítanak bele. A vállalási határidők az alábbi hibakategóriákban, az alábbiak szerint alakulnak:

- 1. Hibakategória: Kritikus hiba

Olyan hiba, amely a Rendszer egészének, vagy a Rendszer jól elkülöníthető részeinek (így különösen az expedálás modul) használatát lehetetlenné teszi vagy olyan jelentős mértékben korlátozza, hogy a Rendszer a napi egészségügyi szolgáltatási tevékenység végzése során nem

vehető igénybe, avagy csak olyan ésszerűtlen erőfeszítések árán használható, amelyek nem elvárhatóak.

Ezen hibakategóriába tartozik különösen az AEE meghibásodása, az adóügyi nyomtató meghibásodása, az expedíáló számítógép meghibásodása.

Ezen hibakategória esetén Rendszergazda vállalja, hogy a hibajavítást 4 (négy) munkaórán belül megkezdi, és azt 1 (egy) munkanapon belül elhárítja.

– 2. hibakategória: Nem kritikus hiba

Olyan hiba, amely a napi üzleti tevékenység végzése során a Rendszer rendeltetésszerű használatát oly módon befolyásolja, hogy a Rendszer a napi üzleti tevékenység végzése során egy hibamentes gyógyszerári szoftverhez viszonyítva csak jelentős többletmunkával használható, anélkül azonban, hogy a Rendszer a használatát ellehetetlenítené a fenti 1. hibakategória meghatározásában leírtak szerint.

Ezen hibakategóriába tartozik különösen egyes perifériák meghibásodása.

Ezen hibakategória esetén Rendszergazda vállalja, hogy a hibajavítást 1 (egy) munkanapon belül megkezdi, és azt 2 (kettő) munkanapon belül elhárítja.

- 5.1.3. Rendszergazda a helyszínen nem javítható hardvereszközöket jegyzék ellenében átveszi, és az általa rendszeresített konfigurációban szereplő eszközökből a javítás idejére csereeszközt biztosít.

Amennyiben a Rendszergazda által forgalmazott eszközök gyári garanciális időn túli javítása során megállapításra kerül, hogy az eszköz javítása gazdaságosan nem megoldható, a Rendszergazda jogosult az eszközt vagy annak alkatrészét azonos műszaki paraméterekkel rendelkező felújított eszközre cserélni.

Amennyiben Rendszergazda avagy az eszköz szervíze azt állapítja meg, hogy a hardvereszköz nem javítható, avagy alkatrész-ellátása már nem biztosított, úgy Rendszergazda újabb, azonos vagy magasabb műszaki színvonalú eszközt ajánl fel, azzal, hogy annak elfogadása esetén az esetleges árkülönbözet Gyógyszertár-működtetőt terheli. Rendszergazda rögzíti, hogy a szervízszerelés az üzembehelyezéstől számított 5 (öt) éves időtartamú hardvertámogatást foglal magában, azaz az 5 (öt) évesnél régebbi eszközök javítását, cseréjét Rendszergazda külön díjazás ellenében végzi.

- 5.1.4. Rendszergazda rögzíti, hogy amennyiben a hardvereszközök hibáját
- nem rendeltetésszerű használat, avagy elemi kár, nem az eszköz gyártójától származó, avagy a gyártói specifikációknak nem megfelelő kellékanyag okozza, úgy a hibajavításra Rendszergazda árajánlatot ad, és azt külön díjazás ellenében végzi.

5.1.5. Rendszergazda évente egy alkalommal – az 5.1.2. pontban meghatározott szerviz-munkaidőben – elvégzi a hardvereszközök megelőző karbantartását, illetve a pénztárgépek kötelező éves felülvizsgálatát, amelynek esedékességét írásban jelzi Gyógyszertár-működtető felé.

5.1.6. Rendszergazda a fentiekén túlmenően a Rendszer mint szoftver használata során felmerülő alábbi hibák elhárítására köteles:

- olyan hibák melyek nem szándékos vagy hanyag felhasználói beavatkozásra vezethetők vissza, így különösen hibás expedálás, bevételezés, stb. korrigálása;
- hardverhibákra, avagy a rendszerkövetelményekre visszavezethető adatvesztés korrekciója, adatbázisok visszaállítása.

Gyógyszertár-működtető az Egyedi Blankettaszerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy Rendszergazda a szoftveres hibák javítását távoli hozzáféréssel végezze.

Amennyiben a szoftverhibát

- nem a Rendszergazda által telepített program, bővítmény, avagy
- nem a Rendszergazda által csatlakoztatott eszköz, avagy
- a hardvereszköz nem rendeltetésszerű használata, avagy
- számítógépes vírus illetve egyéb kártevő okozza, úgy a hibajavításra Rendszergazda árajánlatot ad, és azt külön díjazás ellenében végzi.

5.1.7. Rendszergazda vállalja, hogy a gyógyszertári cikktörzset a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletben foglalt feltételekkel folyamatosan frissíti.

## **6. Terméktámogatás, oktatás**

6.1. Rendszergazda vállalja, hogy amennyiben a 2.1.1. és 2.1.2. pontokban hivatkozott, avagy a Rendszerrel szemben támasztott követelményeket tartalmazó jogszabályok megváltoznak, úgy legkésőbb a változások hatályba lépésének időpontjával olyan Rendszer-verziót helyez üzembe, ill. telepít, hogy a Rendszer mindezen követelményeknek megfeleljen. Rendszergazdát mindezekért külön díjazás nem illeti meg.

6.2. Rendszergazda vállalja, hogy a Rendszert a jogszabályoknak való megfelelés, ill. a felhasználói elégedettség növelése érdekében folyamatosan fejleszti. A jogszabályoknak való megfelelés érdekében Gyógyszertár-működtető hozzájárulását adja ahhoz, hogy Rendszergazda a frissítéseket a Gyógyszertár-működtető értesítése mellett automatikusan telepítse.

6.3. Rendszergazda vállalja, hogy erre irányuló megrendelés esetén, külön díjazás mellett a felhasználóknak oktatást biztosít.



## **7. Fizetési feltételek**

- 7.1. Gyógyszertár-működtető a Rendszergazdától igénybe vett szolgáltatásokért az üzembehelyezést követően, számla ellenében, havonta az Egyedi Blankettaszerződésben, ill. a Rendszergazda mindenkor hatályos árlistájában megjelölt díjat köteles fizetni.  
A fizetés módja átutalás, a Rendszergazda számlán szereplő bankszámlaszámára.  
Amennyiben az Egyedi Blankettaszerződésben a Felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetési határidő tizenöt (15) nap. A fizetés azon a napon minősül teljesítettnek, amely napon a számla teljes összege Rendszergazda bankszámláján jóváírásra kerül.
- 7.2. Késedelmes fizetés esetén Gyógyszertár-működtető a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles Rendszergazdának megfizetni.
- 7.3. Rendszergazda a Gyógyszertár-működtető 30 napot meghaladó fizetési késedelme esetén, legalább 8 napos póthatáridő tűzését tartalmazó írásbeli felszólítást követően jogosult a szolgáltatásokat korlátozni, míg 45 napot meghaladó fizetési késedelem esetén jogosult a szolgáltatásokat a tartozások rendezéséig felfüggeszteni.
- 7.4. Gyógyszertár-működtető a Rendszergazda felé fennálló bármely tartozásába beszámítást eszközölni kizárólag a Rendszergazda erre vonatkozó írásos hozzájárulása esetén jogosult.

## **8. Felelősségkorlátozás**

- 8.1. A jogszabályok kötelező korlátozásai – így különösen a Ptk. 6: 152. §-ában foglaltak – kivételével Rendszergazda a jelen ÁSZF avagy Egyedi Blankettaszerződés teljesítésével, állítólagos nem teljesítésével kapcsolatos bármilyen, a Gyógyszertár-működtető által érvényesíteni kívánt követeléshez, avagy a Gyógyszertár-működtetővel szemben harmadik személy által a Rendszergazda teljesítésével avagy állítólagos nem teljesítésével, továbbá a jelen ÁSZF-fel avagy Egyedi Blankettaszerződéssel kapcsolatosan benyújtott követeléshez kapcsolódó felelőssége (szerződéses és szerződésen kívüli felelőssége) a közvetlen kártérítés, vagyis a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett kár megfizetésére korlátozódik, ezen kártérítés összege azonban összességében nem haladja meg (a kártérítés bármelyik típusát tekintve) a Gyógyszertár-működtető által a Rendszergazdának a jelen ÁSZF és Egyedi Blankettaszerződés szerint teljesített szolgáltatásokra vonatkozóan fizetendő díjak és kiadások 6 (hat) havi összegét.
- 8.2. Rendszergazda nem felelős a Gyógyszertár-működtető vagyonában keletkezett egyéb károkért és az elmaradt vagyoni előnyért, így semmilyen nyereségkiesésért vagy közvetett veszteségért, költségért vagy kárért, ideértve többek között a részleges vagy teljes üzemszünetet vagy termelékenységcsökkenést, adatvesztést, elveszített vagy elszalasztott szerződéseket, ügyfeleket, ill. betegeket, üzleti lehetőségeket vagy kereskedelmi jó hírnevet, harmadik személyek, tanácsadók vagy alkalmazottak követeléseit avagy panaszait.
- 8.3. Rendszergazda kinyilvánítja, az Egyedi Blankettaszerződés aláírásával Gyógyszertár-működtető elfogadja, hogy a jelen ÁSZF-fel avagy Egyedi Blankettaszerződéssel kapcsolatos bármilyen jogvita esetén kizárólag a Gyógyszertár-működtető vagyonát veszik figyelembe, és

a felelősség hatálya alól kifejezetten kizárják a tulajdonosok, ill. tagok, partnerek és képviselők vagyonát.

- 8.4. A felelősség jelen pont szerinti korlátozása jelenti a Rendszergazda, és a Rendszergazda által a jelen ÁSZF és Egyedi Blankettaszerződés szerinti szolgáltatások nyújtása során közvetlenül vagy közvetve igénybe vett harmadik személyek teljes felelősségét.

## **9. Adatbiztonság, adatfeldolgozás, kapcsolattartói adatok kezelése**

- 9.1. Tekintettel arra, hogy a Rendszerben a GDPR szerinti személyes adatok, továbbá az Eüaktv. szerinti egészségügyi adatok is tárolásra és feldolgozásra kerülnek, a Gyógyszertár-működtető mint adatkezelő, továbbá tevékenységi körében a Rendszergazda mint adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

- 9.2. A GDPR 28. cikkével összhangban az Egyedi Blankettaszerződés aláírásával a Gyógyszertár-működtető mint adatkezelő, és Rendszergazda mint adatfeldolgozó között adatfeldolgozásra vonatkozó szerződés jön létre a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében foglalt tartalommal.

- 9.3. Rendszergazda különös gondot fordít a szerződéses partnerei nevében kapcsolatot tartó személyek adataival kapcsolatos adatvédelmi garanciák biztosítására, ezért szerződött partnerei számára az alábbi jogosultságokat biztosítja:

- Gyógyszertár-működtető, illetve közvetlenül kapcsolattartója is jogosult Rendszergazda felé jelezni, hogy a kapcsolattartó valamely adata módosult;
- amennyiben a kapcsolattartás alapjául szolgáló jogviszony a kapcsolattartó és a Gyógyszertár-működtető között megszűnik, Rendszergazda a kapcsolattartó adatait az új kapcsolattartó adataira felülírja.

Gyógyszertár-működtető szavatolja, hogy az adatok átadásával kapcsolatban a kapcsolattartóként megjelölt személyt tájékoztatta, az adatkezelés jogalapját biztosította.

Rendszergazda kijelenti, hogy a részére átadott személyes adatok kezelése során biztosítja a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek való megfelelést.

## **10. Titoktartás**

- 10.1. Tekintettel arra, hogy Rendszergazda és Gyógyszertár-működtető a jelen ÁSZF által szabályozott jogviszony előkészítése, egyeztetése, az Egyedi Blankettaszerződés megkötése során mind rendeltetészerűen, mind pedig közvetett módon birtokába jutnak, illetőleg juthatnak – megjelenése formájától függetlenül – olyan, a másik Fél érdekkörébe tartozó (így különösen szerződéses viszonyokra vonatkozó, árképzésre vonatkozó, beszállítókra, vevőkre,

kapacitásokra vonatkozó) információknak, amelyek nyilvánosságra hozatala, harmadik személyek által történő megszerzése vagy felhasználása sértheti vagy veszélyeztetheti a másik Fél jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit, és amelynek titokban tartásához a Rendszergazdának, ill. Gyógyszertár-működtetőnek méltányolható érdeke fűződik, Rendszergazda vállalja, hogy a jelen jogviszonnyal összefüggésben tudomására jutó valamennyi, szóban vagy írásban keletkezett információt üzleti titoknak tekint, és üzleti titokként („**Üzleti Titok**”) kezel, és mindezek betartását Gyógyszertár-működtetőtől is elvárja. Ezen kötelezettséget Rendszergazda alvállalkozóival szemben, ill. vonatkozásában is érvényesíti, illetőleg velük betartatja, és elvárja, hogy Gyógyszertár-működtető is érvényesítse, illetőleg betartassa. Az írásos formában keletkező információk attól függetlenül is Üzleti Titokként tekintendők, ill. kezelendők, hogy azokon erre utaló minősítő felirat kerülne elhelyezésre.

- 10.2. Rendszergazda és Gyógyszertár-működtető az Üzleti Titkot szigorúan bizalmasan kötelesek kezelni és azt kizárólag a teljesítéshez esetleg szükséges megállapodások megkötése, teljesítése érdekében használhatják fel. Ezen túlmenően, ill. általában véve Rendszergazda és Gyógyszertár-működtető az Üzleti Titkot kizárólag csak a másik Fél előzetes írásos hozzájárulásával hozhatja nyilvánosságra és/vagy harmadik személy tudomására. A Gyógyszertár-működtető hozzájárulása ahhoz, hogy Rendszergazda a Gyógyszertár-működtetőre referenciaként hivatkozhasson, nem értelmezhető Üzleti Titok megtartásának kötelezettsége alól történő felmentésként.
- 10.3. Rendszergazda kijelenti és tudomásul veszi, hogy amennyiben az Üzleti Titkot jogosulatlanul szerzi meg, vagy az egyébként jogszerűen birtokába került Üzleti Titkot a jelen szabályozástól eltérően kezeli, használja fel, illetőleg a Gyógyszertár-működtető engedélye nélkül teszi hozzáférhetővé vagy hozza nyilvánosságra, úgy a jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség megszegéséért teljes körű és korlátlan polgári és büntetőjogi felelősséggel tartozik, továbbá mindennek tudomásul vételét Gyógyszertár-működtetőtől is elvárja.
- 10.4. A titoktartásra vonatkozó kötelezettség Rendszergazdát és Gyógyszertár-működtetőt a jelen ÁSZF által szabályozott jogviszony megszűnését követően is terheli és időbeli korlát nélkül, hatályában fennmarad, Rendszergazda és Gyógyszertár-működtető maradéktalanul kötelesek a jelen pontban meghatározott szabályozást betartani, ill. betartatni.
- 10.5. Nem minősül az üzleti titok megsértésének Rendszergazda forgalmi statisztikai adatokhoz való hozzáférési jogának gyakorlása, valamint a statisztikai adatok bármilyen formában megvalósuló felhasználása, az alábbiak szerint:

Forgalmi statisztikai adat minden olyan, adott természetes személyhez nem köthető adat, amely a Gyógyszertár-működtető üzleti forgalma során keletkezik, ide nem értve az olyan adatokat, amelyek adott természetes személyhez köthető.

- 10.6. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy Rendszergazda a Rendszer működésének ellenőrzése, minőségbiztosítása, ill. fejlesztése céljából jogosult a Rendszerben elérhető forgalmi adatok ellenérték nélkül történő, statisztikai célú felhasználására. A statisztikai célú adatkezelés során Rendszergazda jogosult az adatokat nyers formában, valamint bármely statisztikai formában felhasználni. Rendszergazda ugyanakkor ezen adatokat harmadik személyek számára – beleértve a Rendszergazdával a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (Tpv.) szerint értelmezett, azonos

vállalkozáscsoportba tartozó vállalkozásokat is – kizárólag Gyógyszertár-működtető erre vonatkozó, írásbeli hozzájárulása esetén jogosult továbbítani, avagy elérhetővé tenni.

- 10.7. Rendszergazda a statisztikai adatokat nem a Rendszerben, hanem egy elkülönített informatikai rendszerben dolgozza fel olyan formában, hogy azok alapján semmilyen módon nem állapítható meg, hogy az adatok mely Gyógyszertár-működtetőhöz tartoznak.

## **11. Vis maior**

- 11.1. A Felek nem felelnek semmilyen késedelemért vagy hibás teljesítésért – a jelen ÁSZF avagy Egyedi Blankettaszerződés szerinti fizetési kötelezettségeket kivéve – amennyiben az vis maior eredménye. Vis maior-nak minősül a Felek hatáskörén kívül eső, el nem hárítható, előre nem látható minden olyan körülmény, amely a teljesítést kizárja, avagy aránytalanul elnehezíti, ideértve többek között a következőket: természeti katasztrófák, országos sztrájk, háború, puccs, embargó, terrortámadás, továbbá az elektromos áram szolgáltatásban, avagy az internetszolgáltatásban bekövetkező kimaradás.
- 11.2. Amennyiben a vis maior 30 napot meghaladóan fennáll, bármelyik Fél jogosult a jelen szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni.

## **12. Hatály, megszűnés**

- 12.1. A jelen ÁSZF és Egyedi Blanketta által szabályozott jogviszony az Egyedi Blankettaszerződés Felek általi aláírásával jön létre, és – amennyiben Felek az Egyedi Blankettaszerződésben eltérően nem állapodnak meg – határozatlan időre szól.
- 12.2. A jelen ÁSZF és Egyedi Blanketta által szabályozott jogviszony megszűnik bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnésével, továbbá az alábbi módokon szüntethető meg:
- a Felek ezirányú megállapodásával (közös megegyezéssel);
  - a jogviszony rendes, avagy rendkívüli felmondásával;
- 12.3. Felek a jelen ÁSZF és Egyedi Blanketta által szabályozott jogviszonyt közös megegyezéssel bármikor jogosultak megszüntetni, azonban a megszüntetést írásba kell foglalni, valamint rendelkezni kell a jogviszony teljeskörű elszámolásáról.
- 12.4. A jelen ÁSZF és Egyedi Blanketta által szabályozott jogviszonyt rendes felmondással bármelyik Fél jogosult megszüntetni, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal azzal a megkötéssel, hogy a már elvállalt szolgáltatásokat és ellenszolgáltatásokat Felek a megszűnés napjáig kötelesek teljesíteni. A felmondási idő – amennyiben Felek az Egyedi Blankettaszerződésben eltérően nem állapodnak meg – kilencven (90) nap.  
A rendes felmondást a felmondó fél nem köteles indokolni.
- 12.5. A jelen ÁSZF és Egyedi Blanketta által szabályozott jogviszonyt bármelyik Fél jogosult a másik Fél lényeges szerződészegése esetén rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni.

12.6. Gyógyszertár-működtető részéről lényeges szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben:

- a Gyógyszertár-működtető által működtetett gyógyszerár(ak) személyi vagy tárgyi működési feltételeinek megváltozása a gyógyszerárak törvényes működtetését ellehetetleníti;
- a Gyógyszertár-működtető által működtetett gyógyszerár(ak) működési engedélye felfüggesztésre kerül, vagy azt visszavonják, tekintet nélkül arra, hogy Gyógyszertár-működtető kezdeményezett-e felülvizsgálatot avagy jogorvoslatot;
- a Gyógyszertár-működtető, avagy a vele egy vállalkozáscsoportba tartozó másik vállalkozás a Rendszergazda felé negyvenöt (45) napnál régebben lejárt fizetési kötelezettséggel rendelkezik;
- a Gyógyszertár-működtetőnek az illetékes megyei egészségbiztosítási pénztárral megkötött szerződése bármely okból megszűnik, tekintet nélkül arra, hogy Gyógyszertár-működtető vitatta-e a megszűnés jogszerűségét;
- a Gyógyszertár-működtető, vagy a vele egy vállalkozáscsoportba tartozó vállalkozás fedezetelvonására irányuló magatartása Rendszergazda megítélése szerint veszélyezteti Gyógyszertár-működtető Rendszergazda felé fennálló fizetési kötelezettségének teljesítését;
- a Gyógyszertár-működtető pénzügyi helyzetében, managementjében, tulajdonosi összetételében, illetve működésében olyan jelentős változás következik be, ami Rendszergazda megítélése szerint veszélyezteti Gyógyszertár-működtető fizetési kötelezettségeinek határidőben való teljesítését;
- a Gyógyszertár-működtető a jelen ÁSZF, vagy az Egyedi Blankettaszerződés lényeges rendelkezéseit megszegi, vagy a szerződéses rendelkezéseket többször megszegi és szerződésszegő magatartását a Rendszergazda erre vonatkozó felszólítására sem szünteti meg.

12.7. Rendszergazda részéről lényeges szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben:

- a Rendszergazda 2.1.1. avagy 2.1.2. pontban rögzített engedélyei visszavonásra kerülnek, avagy amennyiben a jogszabályi környezet változása miatt az engedélyek megújítása, avagy új engedély megszerzése válik szükségessé, Rendszergazda az engedélyeket nem újítja, ill. szerzi meg;

12.8. A rendkívüli felmondást kizárólag írásban, indokolással lehet érvényesen megtenni.

12.9. Felek a jogviszony bármely okból történő megszűnése esetén kötelesek a megszűnés időpontjáig, rendkívüli felmondás esetén a felmondás kézhezvételétől számított tíz (10) napon belül elszámolni.

12.10. A megszűnéssel a még le nem járt valamennyi megrendelői számlatartozás esedékessé válik. Amennyiben a megszűnés időpontjában Gyógyszertár-működtető birtokában olyan eszköz van, amelynek tulajdonjoga Gyógyszertár-működtetőre a megszűnés időpontjáig nem szállt át, Rendszergazda jogosult az ilyen eszközt birtokba venni és elszállítani.

- 12.11. Megszűnés esetén Rendszergazda a Rendszerben tárolt adatokat a Gyógyszertár-működtető számára az előre egyeztetett struktúrában átadja, azzal, hogy az adatok kinyeréséért (exportálásáért) és átadásáért Rendszergazda az irányadó jogszabályokban foglalt korlátozásokkal külön díjat jogosult felszámítani.

### **13. Vegyes rendelkezések**

- 13.1. A jelen ÁSzF a Megbízó általi elfogadással a tárgyban felülír minden, a Felek között korábban létrejött szerződést, levélváltást avagy egyoldalú nyilatkozatot.
- 13.2. Felek az egymásnak írásban küldött nyilatkozatokat az alábbi időpontokban tekintik kézbesítettnek: (i) személyes kézbesítés esetén az átvételi elismervényen megjelölt napon, (ii) tértivevényes ajánlott levél esetében a tértivevényen megjelölt napon, (iii) telefaxon történő kézbesítés esetében a kézbesítést visszaigazoló szelvényen jelzett időpontban (iv) a kapcsolattartó személyek emailcímére email útján történő kézbesítés esetén pedig az elküldést követő munkanapon. Amennyiben a tértivevényes ajánlott levelet a címzett nem veszi át, a küldemény a kézbesítés posta általi utolsó megkísérlését követő napon, amennyiben a küldemény „címzett ismeretlen”, avagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza, úgy a feladás napján közöltnek tekintendő.
- 13.3. A jelen ÁSzF-ben, avagy az Egyedi Blankettaszerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk. (2013. évi V. törvény) rendelkezései az irányadóak.
- 13.4. Felek a tárgyalásos úton nem rendezhető, helyi bíróság hatáskörébe tartozó jogvitákban a Budapesti II. és III. Kerületi Bírósághoz fordulnak.

\* \* \*

## **A Patika Platform Kft. Általános Szerződési Feltételei**

– a *daxa™* komplex gyógyszerértári informatikai rendszer felhasználási jogainak engedélyezése, rendszerfelügyelete és terméktámogatása tárgyában –

### **1. sz. melléklet – a cikktörzs folyamatos frissítésének feltételrendszere**

1. Rendszergazda a cikktörzset a következő cikkcsoportok tekintetében frissíti:
  - A.) A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) által közzétett Publikus Gyógyszertörzsben (PUPHA-adatbázisban) szereplő, ún. Társadalombiztosítási Támogatási Termék (TTT)-kóddal rendelkező cikkek, melyek esetében az egyes cikkek
    - TTT kódja,
    - a NEAK által elfogadott ár-, ill. támogatás adatai képezik a frissítés tárgyát.
  - B.) A társadalombiztosítási támogatásba nem befogadott, forgalombahozatalra engedélyezett humán allopatias és homeopatiás gyógyszerkészítmények, étrend-kiegészítők esetében a szerződött nagykereskedők által megadott nagykereskedői ár képezi a központi cikktörzs frissítés tárgyát.

Rendszergazda rögzíti, ill. felhívja a figyelmet, hogy ezen cikkek esetében a fogyasztói árak beállítása Gyógyszertár-működtető feladatát képezik.
2. Rendszergazda vállalja, hogy Gyógyszertár-működtetőhöz a PUPHA-törzs hatóság által időről-időre történő, avagy hőközi változtatása esetén még a hatálybalépést megelőzően eljuttatja a társadalombiztosítási elszámoláshoz nélkülözhetetlen adatokat.
3. A cikktörzs gyógyszerkészítmények – ill. amennyiben alkalmazható, gyógyszernek nem minősülő egyéb termékek – esetében az 1. pont A.-B.) alpontjaiban meghatározott adatokon túlmenően az alábbi adatokat tartalmazza:
  - forgalombahozatali engedély releváns adatai (így különösen: hatóanyag neve, kereskedelmi név, hatáserősség, kiszerelés, tárolási-eltarthatósági információk, a forgalombahozatali engedély száma és kelte);
  - gyógyszerek helyettesíthetősége, expedíciós kód, illetve rendelhetőségi korlátozások;
  - az OGYÉI honlapján közzétett alkalmazási előíratok és betegtájékoztatók, rövidített alkalmazási előíratok és interakciós adatbázis,
  - ATC-kód, ISO-kód,;
  - magisztrális gyógyszerkészítmények esetében a hatályos Ph. Hg.-ban, ill. FoNo-ban szereplő összetétel;
  - VTSZ-besorolás, ÁFA-kulcs.

A nagykereskedői cikktörzsekhez kapcsolódó ár- és rendelkezési adatok frissítési gyakoriságát a Rendszergazda és gyógyszer-nagykereskedő partnerei között érvényben levő megállapodások határozzák meg.

4. A cikktörzs-frissítés kiterjed az egészségpénztári kártyára való elszámolhatósági információk frissítésére is, amely az E2K Kft. által rendelkezésre bocsátott adatokon alapul.

\* \* \*

**Jelen melléklet hatályos 2018. május 25. napjától**



## A Patika Platform Kft. Általános Szerződési Feltételei

– a daxa™ komplex gyógyszerértári informatikai rendszer felhasználási jogainak engedélyezése, rendszerfelügyelete és terméktámogatása tárgyában –

### 2. sz. melléklet – adatfeldolgozási szerződéses feltételek

#### 1. A jelen melléklet tárgya

- 1.1. A Patika Platform Kft. (a továbbiakban: **Rendszergazda**) az általa fejlesztett, **daxa™** elnevezésű komplex gyógyszerértári informatikai rendszer (a továbbiakban: **Rendszer**) üzemeltetése során az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (2016. április 27.) számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”) szerinti, Gyógyszertár-működtetők által kezelt személyes adatok adatfeldolgozójává válik. Felek a közöttük fennálló adatfeldolgozási jogviszonyt a jelen melléklet szerint rendezik, jelen melléklet a Felek között a GDPR szerinti adatfeldolgozási szerződésnek minősül.
- 1.2. Jelen melléklet nem szabályozza Felek közötti egyéb (polgári) jogi kérdéseket, így különösen a Rendszergazda teljesítésének polgári jogi szabályozását, arra a Felek közötti egyéb megállapodások az irányadóak.

#### 2. Értelmező rendelkezések

##### 2.1. A jelen melléklet értelmezése során:

- Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy, akinek adatait a Gyógyszertár-működtető tevékenysége során kezeli.
- Azonosíthatóság: azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, így különösen az Érintettnek a Rendszerben rögzíthető alábbi adatai:

NEAK-jelentés teljesítésével kapcsolatos adatok
Beteggondozási funkcióval kapcsolatban: <ul style="list-style-type: none"><li>• telefonszám;</li><li>• mérés típusa;<ul style="list-style-type: none"><li>○ koleszterinszintre vonatkozó adat,</li><li>○ vérnyomás adat,</li></ul></li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ elhízás adat,</li> <li>○ korábban szedett gyógyszerekre vonatkozó adatok.</li> </ul>
<p>Vények kiszolgáltatásával kapcsolatban:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TAJ szám,</li> <li>• születési dátum,</li> <li>• a vevő neve,</li> <li>• orvos bejelölése esetén az orvosi pecsétszám és a nyilvántartási szám.</li> </ul>
<p>Törzsadat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• beteg neve,</li> <li>• E-mail címe,</li> <li>• telefonszáma,</li> <li>• EU egészségbiztosítási kártya száma.</li> </ul>
<p>Közgyógyellátáshoz szükséges adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• közgyógyellátás igazolvány szám;</li> <li>• közgyógyellátási jogosultság kezdete és vége;</li> <li>• közgyógyellátási elszámoló.</li> </ul>
<p>Egészségpénztári kártyájához kapcsolódó adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tagsági azonosító;</li> <li>• kártyaszám;</li> <li>• lejárat dátuma;</li> <li>• elszámoló.</li> </ul>

- Adatfeldolgozás: a Gyógyszertár-működtető által végzett adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

### 3. Az adatfeldolgozási tevékenység tartalma

3.1. A jelen, adatfeldolgozási szerződés alapján kifejezetten, de nem kizárólagosan Rendszergazda arra kap utasítást, hogy biztosítsa:

- a Rendszer üzemeltetését az ÁSzF rendelkezéseinek megfelelően;
- a Rendszerben elérhető funkciók működését az ÁSzF egyéb rendelkezéseinek megfelelően;

- az adatok megfelelő szintű tárolását, rendelkezésre állását.

#### **4. Adatfeldolgozás elvei, a felek jogai és kötelezettségei az adatok feldolgozásával kapcsolatban**

- 4.1. Rendszergazda vállalja, hogy kizárólag a Gyógyszertár-működtető utasításaival és jelen szerződési feltételekkel összhangban dolgozza fel a személyes adatokat; amennyiben az előbbi követelményeknek bármely oknál fogva nem képes megfelelni, úgy erről haladéktalanul tájékoztatja Gyógyszertár-működtetőt.
- 4.2. Gyógyszertár-működtető tájékoztatja Rendszergazdát, hogy a szerződés keretében jogi kötelezettsége teljesítéséhez szükséges adatkezelés is megvalósul az alábbi esetekben:
  - NEAK jelentés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés;
  - számviteli bizonylatok alapjául szolgáló adatkezelés;
  - egészségpénztári adatokra vonatkozó adatkezelés.
- 4.3. Gyógyszertár-működtető vállalja, hogy utasításait olyan időben közli Rendszergazdával, amely lehetővé teszi a Rendszergazda számára, hogy a teljesítésre megállapított határidőn belül lehetősége legyen a szerződés szerinti teljesítésre.
- 4.4. Rendszergazda szavatolja továbbá, hogy
  - nincs tudomása arról, hogy a reá vonatkozó jogszabályok akadályoznák a Gyógyszertár-működtetőtől kapott utasítások és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítését;
  - az általa Gyógyszertár-működtető engedélyével igénybe vett további adatfeldolgozó a szerződési feltételekkel összhangban végzi majd adatfeldolgozási tevékenységét,
  - mind saját maga, mind munkavállalói, megbízottjai felé titoktartási kötelezettséget támaszt, amely titoktartás határidő nélkül terheli.
- 4.5. A személyes, ill. egészségügyi adatok feldolgozása során Rendszergazda az alábbi adatbiztonsági intézkedéseket biztosítja:
  - a jogosulatlan adatbevitel megakadályozása;
  - a Rendszer automatikus adatfeldolgozó alrendszerének jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozása;
  - annak ellenőrizhetősége és megállapíthatósága, hogy a személyes, ill. egészségügyi adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
  - annak ellenőrizhetősége és megállapíthatósága, hogy mely személyes, ill. egészségügyi adatokat, milyen időpontban, mely személy vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
  - a Rendszer üzemzavar esetén történő helyreállíthatósága; és
  - az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készítése.
- 4.6. A személyes, illetve egészségügyi adatok feldolgozása során Rendszergazda az alábbi szervezeti intézkedéseket biztosítja:
  - adatvédelmi szabályzat alkalmazása, abban az adatfeldolgozással kapcsolatos folyamatok meghatározása, garanciák alkalmazása az adatfeldolgozási műveletek szabályozottsága érdekében,

– adatvédelmi tudatosság növelés a munkavállalói körében.

4.7. Rendszergazdát terheli a felelősség a Gyógyszertár-működtető utasításaitól eltérő, avagy a Gyógyszertár-működtető utasítása nélküli eljárásokból fakadó esetleges jogsértésekért.

## 5. Az adatok tárolási időtartama

5.1. A Gyógyszertár-működtető jogosult törölni az általa rögzített adatokat a Rendszerben a Rendszer adattörlési funkcióinak használatával, illetve utasíthatja Rendszergazdát az adatok törlésére. Rendszergazda az adatok törlését azok deperszonalizációjával is megvalósíthatja, amely eljárás eredménye, hogy az adott adat a Rendszerben a továbbiakban nem lesz meghatározott személyhez köthető, azaz a deperszonalizációt követően az adat a továbbiakban nem lesz személyes adat.

5.2. Adattörlés, illetve adattörlési utasítás hiányában Rendszergazda az adatokat az alábbi időtartamokon belül őrzi meg, ezt követően az adatokat automatikusan törli, ill. deperszonalizálja:

Adatkör	Adatmegőrzési idő
NEAK jelentés teljesítésével kapcsolatos adatok:	8 (nyolc) év
Beteg gondozási funkcióval kapcsolatos adatok:	Az adatok egészségügyi dokumentációnak minősülnek, így a kezelésük 30 (harminc) évig lehetséges.
Vények kiszorgálásával kapcsolatos adatok:	5 (öt) év.
Törzsadatok:	Az érintett hozzájárulásának fennállásáig.
Közgyógyellátáshoz szükséges adatok:	5 (öt) év.
Egészségpénztári kártyájához kapcsolódó adatok:	Az érintett hozzájárulásának fennállásáig.

## 6. További adatfeldolgozó igénybevétele

6.1. Rendszergazda a Rendszer üzemeltetése során az adatok tárolása érdekében elsődlegesen a Microsoft Corporation (magyarországi leányvállalata a Microsoft Magyarország Kft.) adatvédelmi követelményeknek megfelelő szolgáltatást biztosító Microsoft Azure™ nevű szolgáltatását veszi igénybe.

6.2. Rendszergazda számára felhatalmazást ad a Gyógyszertár-üzemeltető, hogy más informatikai megoldást nyújtó szolgáltatóval is szerződést kössön adatfeldolgozó feladatok ellátására a jelen szerződés szerinti adatvédelmi követelmények érvényesítése mellett.

## 7. Az adatkezelési műveletek támogatása

7.1. Rendszergazda támogatja a Gyógyszertár-üzemeltetőt:

- a GDPR 35. cikke szerinti hatásvizsgálat lefolytatásában azzal, hogy ha a Gyógyszertár-üzemeltető az adatfeldolgozást is érintő hatásvizsgálatot készít, a Rendszergazda a Gyógyszertár-üzemeltető által megfogalmazott konkrét, az adatfeldolgozással kapcsolatos kérdésekre 20 napon belül írásbeli választ ad,
- adatvédelmi incidensek kezelésében azzal, hogy:
  - amennyiben Rendszergazda bármilyen szintű adatvédelmi incidenst észlel, akkor azt 24 órán belül jelzi a Gyógyszertár-üzemeltető felé,
  - amennyiben a Gyógyszertár-működtető adatvédelmi incidenst jelez a Rendszergazda felé, akkor Rendszergazda közreműködik az incidens kivizsgálásában, ennek keretében:
    - magas szintű adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 24 (huszonnégy) órán belül elvégzi az ahhoz szükséges vizsgálatokat, hogy megállapíthassa, hogy az incidens oka a Rendszer működésével függ-e össze és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja a Gyógyszertár-működtetőt, valamint, ha az incidens oka a Rendszer működésével függ össze, akkor közreműködik a incidens kezelésével összefüggő intézkedések meghozatalában, a kezelés érdekében megtesz minden tőle elvárható lépést, az ésszerűen elvárható határidőn belül;
    - alacsony szintű adatvédelmi incidens esetén 7 (hét) munkanapon belül elvégzi az ahhoz szükséges vizsgálatokat, hogy megállapíthassa, hogy az incidens oka a Rendszer működésével függ-e össze, és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja a Gyógyszertár-működtetőt, valamint, ha az incidens oka a Rendszer működésével függ össze, akkor közreműködik a incidens kezelésével összefüggő intézkedések meghozatalában, a kezelés érdekében megtesz minden tőle elvárható lépést, az ésszerűen elvárható határidőn belül;
  - amennyiben bármely Gyógyszertár-működtetőtől érkező jelzés alapján megállapítja, hogy bármilyen szintű adatvédelmi incidens oka a Rendszer működésével függ össze, akkor a Rendszer hibájának javítását magas szintű incidens esetén haladéktalanul, alacsony szintű incidens esetén 7 (hét) munkanapon belül megkezdi, magas szintű incidens esetén a lehetőségekhez képest, az ésszerűen elvárható határidőn belül legkorábban, alacsony szintű incidens esetén legfeljebb 30 (harminc) napon belül befejezi és a hibajavításról tájékoztatja valamennyi Gyógyszertár-működtetőt.

7.2. Felek az adatvédelmi incidensek felmerülése esetén közösen az adott incidenst az alábbiak szerint kategorizálják:

- Alacsony szintű adatvédelmi incidens: a személyes adatok elhanyagolható körének jogosulatlan továbbítása, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, szándékoltt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, avagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés. Ilyen eset különösen az, ha az adat nem köthető természetes személyhez.
- Magas szintű adatvédelmi incidens:

- a személyes adatok széles körének jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, avagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés,
  - az adatok körétől függetlenül minden olyan eset, amikor az incidensnek az érintettre súlyosan hátrányos hatása valószínűsíthető, avagy a hátrányos következmény bekövetkezése bizonyos.
- 7.3. Rendszergazda igény esetén személyes konzultációban biztosítja annak a lehetőségét, hogy a Gyógyszertár-működtető ellenőrizni tudja a Rendszer működését, azonban Rendszergazda technikai lehetőségek hiánya miatt a Microsoft Corporation (magyarországi leányvállalata a Microsoft Magyarország Kft.) ellenőrzését nem tudja biztosítani, valamint szerzői jogi korlátok miatt a Rendszer forráskódjához sem biztosít hozzáférést.
- 7.4. Rendszergazda haladéktalanul tájékoztatja Gyógyszertár-működtetőt, ha annak valamely utasítása Rendszergazda megítélése szerint sérti a vonatkozó adatvédelmi követelményeket. Amennyiben az utasítást a Gyógyszertár-működtető az értesítést követően is fenntartja, Rendszergazda mentesül az adott adatfeldolgozási tevékenységgel kapcsolatos felelősség alól.

## **8. Az érintetti joggyakorlás támogatása**

- 8.1. Rendszergazda az érintetti joggyakorlást az alábbiak szerint támogatja:
- általános támogatás: Gyógyszertár-működtető bármikor jogosult kérelemmel fordulni Rendszergazda felé, ha az érintettek számára valamely jog gyakorlásához Rendszergazda közreműködésére van szükség, ilyen esetekben Rendszergazda az igényt, amennyiben az jogos, a Gyógyszertár-működtetővel egyeztetve 25 napon belül teljesíti,
  - hozzáférhetőséghez való jog támogatása: tekintve, hogy a Gyógyszertár-működtető minden rögzített adatot elér a Rendszeren keresztül, ezért az érintett számára a Rendszeren keresztüli lekérdezéssel tud tájékoztatást adni, hogy milyen adatait kezeli a Rendszerben.

## **9. Az adatfeldolgozási tevékenység megszűnését követően fennálló kötelezettségek**

- 9.1. Gyógyszertár-működtető és Rendszergazda az ÁSZF 12.11.) pontjával összhangban megállapodnak abban, hogy a jogviszonyuk, ill. az adatfeldolgozás megszűnését követően Rendszergazda a Gyógyszertár-működtető számára átadja a Rendszerben tárolt, ill. feldolgozott valamennyi személyes adatot. Felek az adatátadás formáját, kért határidejét, és struktúráját egyeztetik, azzal, hogy az adatok kinyeréséért (exportálásáért) és átadásáért Rendszergazda az irányadó jogszabályokban foglalt korlátozásokkal külön díjat jogosult felszámítani.
- 9.2. A személyes adatot nem tartalmazó üzleti adatok esetében Rendszergazda az adatátadással kapcsolatos feladatok, határidők alapján kalkulált külön díj fizetése ellenében biztosítja az adatok átadását.
- 9.3. Rendszergazda az adatokat a Rendszerben használt adatbázis-struktúra felhasználásával adja át, nem vállal felelősséget arra, hogy az átadott adatok más informatikai rendszerben módosítás nélkül felhasználhatóak és integrálhatóak lesznek.

- 9.4. Amennyiben az adatok átadására a szerződés megszűnése miatt van szükség, Rendszergazda az adatok átadását követő 5 (öt) napon belül törli (deperszonalizálja) a Rendszerben tárolt, ill. feldolgozott valamennyi személyes és üzleti adatot, és ennek megtörténtét igazolja az Gyógyszertár-működtető felé.

\* \* \*

**Jelen melléklet hatályos 2018. május 25. napjától**